



AUTOHAUS
GROH

Autohaus Groh GmbH & Co. KG

Carl-Reiß-Straße 23
67141 Neuhofen

Tel. 06236/50983-0
Fax. 06236/50983-24

info@autohaus-groh.de
www.autohaus-groh.de

Öffnungszeiten:

Montag - Freitag
7.00 Uhr - 18.00 Uhr

Samstag
8.00 Uhr - 13.00 Uhr

Öffnungszeiten Werkstatt:

Montag - Donnerstag
7.30 Uhr - 16.15 Uhr

Freitag
7.30 Uhr - 15.00 Uhr

Ihre Ansprechpartner:

Geschäftsführung:

Bettina Groh-Klamm | Geschäftsführerin
06236/50983-13

Neu- und Gebrauchtwagenverkauf
bettina.groh-klamm@autohaus-groh.de

Franz Groh | Geschäftsführer
06236/50983-12

Servicebüro:

Sabrina Flick | Servicebüro
06236/50983-11

Edgar Kehl | EUROMOBIL
06236/50983-11

Service Werkstatt:

Heinrich Zimmermann | Servicemeister
06236/50983-19
heinrich.zimmermann@autohaus-groh.de

Gerhard Engel | Werkstattmeister
06236/50983-16
gerhard.engel@autohaus-groh.de

Service Ersatzteile:

Jürgen Kullmann | Teiledienstleiter
06236/50983-15

Nora/Thekenverkauf
juergen.kullmann@autohaus-groh.de



Autohaus Groh GmbH & Co. KG, Sitz in Neuhofen
Amtsgericht Ludwigshafen
HRA 3493, persönl. haftende Gesellschaft:
Groh-Verwaltungs-GmbH
Amtsgericht Ludwigshafen
HRB 3855
Geschäftsführer:
Bettina Groh-Klamm, Franz Groh
Ust-ID-Nr.: DE170648024

... Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig

Ihr Autohaus mit der persönlichen Note

Inhalt

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!



Inhalt	02 - 03	Entdecken Sie unser Autohaus und überzeugen Sie sich von unseren breit gefächerten Produkt- und Serviceangeboten. Überzeugen Sie sich von der Qualität unserer Werkstatt sowie dem Zubehör- und Teileangebot.
Firmenphilosophie	04 - 05	
Serviceleistungen	06 - 09	
Neu- und Gebrauchtwagen	10 - 11	

Service.

SERVICE wird bei uns groß geschrieben, denn die Zufriedenheit unserer Kunden steht im Mittelpunkt unseres unternehmerischen Handelns.

Neuwagen.

In unserer Ausstellungshalle präsentieren wir Ihnen die aktuelle Produktpalette der Marken VW, Audi und Skoda. Frau Groh-Klamm informiert Sie gerne umfassend und kompetent.

Gebrauchtwagen.

Jeder Gebrauchtwagen wird einer eingehend technischen Bewertung unterzogen. Dies bildet die Grundlage unseres Qualitätssicherungssystems. Sollten Sie Ihr Wunschauto vor Ort nicht finden, machen wir über unsere zentrale Gebrauchtwagenadministration Ihr Traumauto ausfindig.

Firmenphilosophie



«Wenn das Leben keine Vision hat,
nach der man strebt, nach der man
sich sehnt, die man verwirklichen möchte,
dann gibt es auch keinen Grund,
kein Motiv, sich anzustrengen» *Erich Fromm*

Bettina Groh-Klamm
Geschäftsleitung

Das Unternehmen.

Mittlerweile feierte unser Unternehmen schon sein 47. Firmenjubiläum, zwar kein runder Geburtstag, aber in unserer kurzlebigen Zeit ist es nur wenigen Unternehmen vergönnt, über einen derartig langen Zeitraum erfolgreich zu sein. Dies kann nur auf einer soliden Grundlage basieren. Ohne unsere Mitarbeiter und unseren Kunden wären wir heute nicht da wo wir stehen.



Der Erfolg sind unsere Mitarbeiter und unsere Kunden.

Unsere Unternehmensphilosophie ist, dass die Strategien und Leitlinien von jedem einzelnen Mitarbeiter zu leben sind. Das bedeutet, dass Rahmenbedingungen und der Umgang miteinander zu schaffen sind, selbstverantwortliches Handeln anzuwenden ist. Dies bedeutet aber auch, dass klare Ziele zu vereinbaren sind, die sich in Rentabilität umwandeln. Der Gewinn ist der Sauer-

stoff eines jeden Unternehmens. Nur so können neue Arbeitsplätze in eine erstrebenswerte Zukunft investiert werden. Außerdem braucht Qualität nach außen eine Qualität von innen. Vertrauen ist hier die Basis für ein erfolgreiches Miteinander. Respekt und Akzeptanz sind Werte, die Vertrauen wachsen lassen und uns leiten. So sind Spitzenleistungen möglich.

Im Zentrum unseres Tuns steht der Kunde, deshalb orientieren wir uns an dessen Bedarf. Durch Schnelligkeit in der Umsetzung und Professionalität in der Beratung sichern wir uns eine Marktposition und sind unserem Wettbewerb eine Nasenlänge voraus. Unser Anspruch an uns selbst ist hoch. Das macht uns unabhängig, erfolgreich und bringt uns Tag für Tag einen Schritt weiter.

Qualität muss täglich neu erarbeitet werden.

Wir werden heute und in der Zukunft bemüht sein, an unserem Erfolg und unserem Service weiter hart zu arbeiten und unser umfangreiches Serviceangebot auszubauen. Unser Hauptaugenmerk liegt im Bereich persönlicher Service, der nicht hersteller- sondern kundenorientiert ist. Bei uns soll sich der Kunde rundum betreut fühlen. Alle Aktivitäten unserer Mitarbeiter haben eines zum Ziel, eine höchstmögliche Kundenzufriedenheit zu erreichen. Wir stellen uns dem Wettbewerb unserer Branche und bieten unseren Kunden ein umfangreiches Leistungsspektrum, welches wir durch Leistungen unserer Hersteller komplettieren. Dadurch können wir ein gutes Preis/Leistungsverhältnis anbieten. Wir sind erst zufrieden, wenn der Kunde zufrieden ist. Wir richten unsere Leistungen an den Erwartungen unserer Kunden aus. Wir führen einen offenen Dialog mit dem Ziel, einer fairen und dauerhaften Partnerschaft mit unserer Kundschaft.

Service



... kompetent und fair

Top 100 Servicebetrieb.

Investitionen in Technik und Ausbildung der Mitarbeiter haben dazu geführt, dass der Betrieb im Bereich Kundenzufriedenheit und Arbeitsqualität zu den **TOP 100 Betrieben** der Volkswagen-Organisation zählt und das macht uns stolz.



Gründe, die für uns sprechen.

- Jahrzehnte lange Erfahrung
- ein konsequent hohes Serviceverständnis
- professionelle und kreative Mitarbeiter
- Iso-Zertifizierung nach DIN 9001
- das große Vertrauen unserer Kunden
- technisches und betriebswirtschaftliches Know-how
- Sicherheit und Souveränität in der Abwicklung
- Wir lassen uns gerne in die Karten schauen: Es gibt nichts was wir Ihnen nicht offen legen können. Es ist alles nachprüfbar: Wir stehen zu unserem Wort
- Wir legen uns selbst einen hohen Leistungsstandard auf und halten diesen ein
- 95 % Stammkundschaft teilweise in 3.Generation
- **ständig unter den Top 100 Servicebetrieben in Deutschland**

Nachwuchs für die Zukunft.

Unser besonderes Augenmerk gilt der gezielten Nachwuchsförderung; im Aufbau von jungen Führungskräften und Auszubildenden. Dies wird eine große Herausforderung in der Zukunft sein, zumal die anwachsende Komplexität des Automobilgeschäfts ein hohes Qualifizierungsniveau beim Nachwuchs schon jetzt unverzichtbar macht.



Service

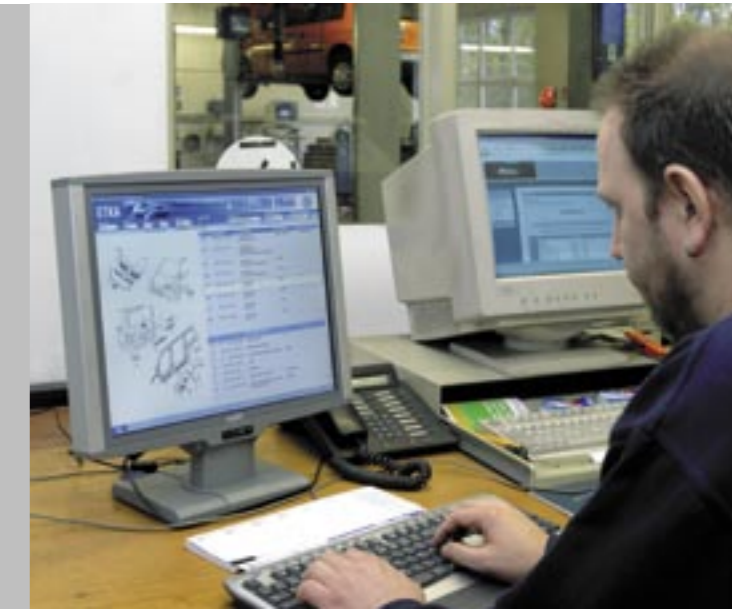
Hol- und Bringservice
Wartungs- und Reparaturarbeiten
Express Service
Mobilitätsgarantiesicherung
Karosserie- und Unfallinstandsetzung
Achsvermessung

Batterieservice
Reifenservice und Einlagerung Ihrer Reifen
24 Monate Reifengarantie von Volkswagen
Klimastützpunkt
Lichttest
Scheibenreparaturservice

Saison-Check
Fahrzeug Sicherheits-Check
ISO Zertifizierung nach DIN 9001
Reparatur- und Zubehörfinanzierung
Mobile Navigationsverleih
Volkswagenkundenclub



... Leistungen, die überzeugen



Plaketten-Service.  TÜVRheinland®
Genau. Richtig.

Die Hauptuntersuchung (nach § 29 StVZO) und die Abgasuntersuchung (nach § 47a StVZO) sind gesetzlich vorgeschrieben und Pflicht für jeden Verkehrsteilnehmer. Unser Plaketten-Service erspart Ihnen lästige Formalitäten, Zeit und Wege. Sie melden Ihr Auto an, und wir kümmern uns um alles weitere.

Die HU erfolgt bei uns wöchentlich im Hause über den TÜV Rheinland. Falls bei der Untersuchung festgestellt wird, dass Arbeiten am Auto erforderlich sind, können wir das nach Absprache mit Ihnen gleich in Ordnung bringen. So sparen Sie die eventuelle Nachuntersuchung und damit verbundene Mehrkosten.

**EURO
MOBIL**
RENT-A-CAR

Als Euromobil-Partner können wir Ihnen kostengünstig Mietfahrzeuge für die Zeit des Werkstattaufenthaltes oder als Unfallersatz zur Verfügung stellen. Hier sparen Sie Zeit und bleiben mobil, also gleich ihr Mietfahrzeug mitreservieren.

So bleiben Sie mobil – Euromobil.

Original-Ersatzteile und Original-Zubehör.

Wir verwenden für Servicearbeiten in unserem Autohaus ausschließlich VW-, Audi- und Skoda-Originalteile und Zubehör. Sie als Kunde haben die Gewissheit, dass Sie optimale Funktion, Sicherheit und einen langfristigen Werterhalt Ihres Autos genießen bzw. erleben können. Über 3000 Teile befinden sich ständig in unserem Lager. Und wenn ein Teil nicht verfügbar ist, beschaffen wir es innerhalb von 24 Stunden.

Neu- und Gebrauchtwagen



In unserer Ausstellungshalle präsentieren wir Ihnen die aktuelle Produktpalette der Marken VW, Audi und Skoda. Frau Groh-Klamm informiert Sie gerne umfassend und kompetent bei allen Fragen rund ums Thema Automobil.



... wir erfüllen Visionen



Alles aus einer Hand.

Unter der Devise „alles aus einer Hand“ bieten wir Ihnen ein umfangreiches Dienstleistungsangebot. Ob Finanzierung, Leasing, oder gar Fahrzeugversicherung hier sind wir ein kompetenter Ansprechpartner für Finanz- und Versicherungsleistungen rund ums Auto.

- Verkauf von Neu-, Jahres-, Werks- und Gebrauchtwagen
- Leasing, Finanzierung
- Wertermittlung über DAT
- Gebrauchtwagengarantie über VVD
- Dekra Gebrauchtwagensiegel
- Altfahrzeugentsorgung
- Lifetime Garantie

